



CMA Robotics Spa

www.cmarobotics.it – info@cmarobot.it

Viale del Lavoro, 41 (Z.I.U.)

C.F. e P.I. IT 01 845 990 306

33050 Pavia di Udine

Cap. Soc. Euro 400.000,00 i.v.

Italia (UD) Italy

Reg. Imp. UD 01 845 990 306

Tel. +39 0432 640172

Società soggetta a direzione e coordinamento da

Fax +39 0342 640018

parte di "Efort Intelligent Equipment Co Ltd"



Informativa al Cliente

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **CMA ROBOTICS S.P.A.**, partita IVA 01845990306, con sede legale in Pavia di Udine, Viale del lavoro n°41 (di seguito "CMA ROBOTICS" o "Titolare").

Per l'esercizio dei diritti riconosciuti dal REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") o per chiedere qualsiasi chiarimento relativo al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Titolare ai seguenti recapiti: Tel 0432-640172.

Premesso che ai sensi del GDPR:

- il Titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;
- il dato personale è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»);
- grava sul Titolare l'obbligo di informare preventivamente gli Interessati circa il trattamento dei propri dati personali.

Tutto ciò premesso CMA ROBOTICS intende procedere al rilascio della presente informativa per portare a conoscenza delle informazioni richieste dall'articolo 13 e 14 del GDPR tutti gli Interessati che possono essere coinvolti nelle attività di trattamento che verranno descritte in seguito.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dal Titolare per le finalità qui di seguito descritte:

1. adempiere agli obblighi derivanti da contratti o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste;
2. fornire servizi di assistenza alla clientela (ivi comprese tutte le attività connesse);
3. determinare i sistemi di pagamento da sottoporre alla clientela;
4. adempiere agli obblighi fiscali e contabili;
5. programmare le attività e verificare il livello di soddisfazione della clientela;
6. gestire il contenzioso con il Cliente, sia in fase giudiziale che stragiudiziale;
7. adempiere in generale agli obblighi di legge.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1. esecuzione di un contratto esecuzione di misure precontrattuali: finalità n.1, 2, 3, 5;



CMA Robotics Spa www.cmarobotics.it – info@cmarobot.it
Viale del Lavoro, 41 (Z.I.U.) C.F. e P.I. IT 01 845 990 306
33050 Pavia di Udine Cap. Soc. Euro 400.000,00 i.v.
Italia (UD) Italy Reg. Imp. UD 01 845 990 306
Tel. +39 0432 640172 Società soggetta a direzione e coordinamento da
Fax +39 0342 640018 parte di "Efort Intelligent Equipment Co Ltd"



2. adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare: finalità n.4, 7;
3. perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento: finalità n.6.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Potranno accedere ai Suoi dati personali solamente persone autorizzate al trattamento e soggetti che trattano dati per conto del Titolare che siano stati nominati quali Responsabili. Tali soggetti sono tenuti al segreto ed alla riservatezza anche sulla base di apposito regolamento interno.

I dati raccolti per le finalità sopra in elenco potrebbero essere comunicati a istituti bancari, assicurazioni (per la gestione di eventuali rischi assicurati), amministrazioni finanziarie, studi legali, arbitri, società di recupero crediti (per la tutela giudiziale o stragiudiziale), spedizionieri e vettori e, qualora sia necessario per adempiere al contratto concluso, ad altre società e/o imprese (anche partner del Titolare), consulenti, uffici delle agenzie delle dogane e, CCIAA e altre pubbliche amministrazioni. Tali comunicazioni di dati personali sono necessarie perché effettuate sulla base di un obbligo legale o contrattuale oppure requisito necessario per la conclusione di un contratto o, infine, per il perseguimento di un legittimo interesse.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI IN PAESI TERZI

Di regola i dati trattati per le finalità sopra riportate non saranno trasferiti in paesi terzi.

Nel caso in cui tale trasferimento si rendesse, esso avrà luogo nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR e in particolare:

- Articolo 45 Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza;
- Articolo 46 Trasferimento soggetto a garanzie adeguate;
- Articolo 47 Norme vincolanti d'impresa.

Nel caso in cui non sia possibile il ricorso a tali condizioni, il trasferimento verrà nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 49 del GDPR.

CRITERI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Per quanto riguarda la conservazione dei dati trattati nei termini sopra indicati, posto che in base ai principi di necessità, di pertinenza e non eccedenza, i tempi di conservazione delle diverse tipologie di dati personali eventualmente trattati devono essere individuati tenendo conto di ciascuna delle finalità in concreto perseguite, si informa che i dati trattati per finalità contabili e/o fiscali, o contenuti in comunicazioni e/o documenti commerciali (conformemente a



CMA Robotics Spa

www.cmarobotics.it – info@cmarobot.it

Viale del Lavoro, 41 (Z.I.U.)

C.F. e P.I. IT 01 845 990 306

33050 Pavia di Udine

Cap. Soc. Euro 400.000,00 i.v.

Italia (UD) Italy

Reg. Imp. UD 01 845 990 306

Tel. +39 0432 640172

Società soggetta a direzione e coordinamento da

Fax +39 0342 640018

parte di "Efort Intelligent Equipment Co Ltd"



quanto disposto dall'art. 2220 del c.c.), potranno essere conservati per i tempi stabiliti dalla normativa di settore. Nel caso in cui alcune informazioni siano oggetto di contestazione e/o siano necessarie per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria, potranno essere conservate anche oltre i limiti sopra riportati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Titolare la informa che lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati personali e alle informazioni (art. 15 del GDPR);
- la rettifica o la cancellazione degli stessi (artt. 16 e 17 del GDPR);
- la limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18 del GDPR).

Lei, infine, potrà:

- opporsi al trattamento dei dati personali alle condizioni e nei limiti di cui all'art. 21 del GDPR;
- esercitare il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).

Si ricorda, infine che Lei, in qualità di Interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità eventualmente competente) ai sensi dell'articolo 77 e seguenti del GDPR.

